

当ホテルでのアレルギー対応について

大変申し訳ございませんが、食物アレルギーをお持ちのお客様からのご要望には当日対応を含め、お答えできない場合や、お客様の安全を第一に考え、やむを得ずお食事のご提供をお断りさせていただく場合がございます。

以下の理由により、ご提供させていただくお食事はアレルゲンの完全な除去を保証するものではないことをご理解くださいますようお願い申し上げます。

1.ご提供している全ての食材を同じ厨房内で調理している為、アレルギー原因物質が混入する場合がございます。

2.食器類についても洗浄過程でアレルゲンが一部残留する可能性があります。

3.事前に食物アレルギーのお申し出をいただいた場合でも症状が発生しないことをお約束するものではありません。

事前にご相談いただけましたら、お客様の安全を優先し、お食事のお持ち込みによるご利用をご案内しておりますのでご連絡下さい。

上記内容をご確認の上、お客様ご自身にて最終的な判断をお願い申し上げます。

桐生グランドホテル